

چکیده

فرآیند سیستم اطلاعات در هر جامعه از اهمیت زیادی برخوردار است. با افزایش نیاز سازمان ها به فن آوری اطلاعاتی، شیوه های سنتی در بسیاری از سازمان ها، پاسخگو نیستند. یکی از شیوه های جدید که امروزه برای بیمارستان ها مورد استفاده قرار می گیرد، سیستم اطلاعات بیمارستان است. سیستم اطلاعات بیمارستان در واقع سیستم یکپارچه اطلاعات جهت ذخیره، پردازش، بازیابی و تحلیل اطلاعات فراهم کنندگان خدمات بیمارستانی در حوزه های مدیریتی، بالینی و اداری با استفاده از رایانه می باشد، که بایستی توانایی ذخیره، بازیابی دقیق و بموقع اطلاعات، تلفیق، ارائه و تبادل داده ها با سایر کاربران در محیط بیمارستان را داشته باشد. با وجود سرمایه گذاری های وسیعی که در توسعه سیستم های اطلاعات بیمارستان انجام شده است، اگر کاربران از سیستم استفاده نکنند سرمایه گذاری به هدر رفته و بی فایده خواهد بود. بنابراین شناخت عوامل مؤثر بر پذیرش این سیستم ها از اهمیت زیادی برخوردار است.

هدف از این پژوهش، ارائه این عوامل در قالب یک مدل و بیان ارتباط میان عوامل می باشد. تحقیقات گوناگونی در مورد عوامل تأثیرگذار بر تمایل گروه های مختلف در استفاده و به کارگیری این سیستم ها در کشورهای مختلف انجام شده است. پس از مطالعه ادبیات موضوع و مدل های ارائه شده در تحقیقات قبلی، مهم ترین عوامل استخراج و ارائه شده است.

عوامل در نظر گرفته شده در این پژوهش عبارت بودند از: تصمیم به استفاده از سیستم، برداشت ذهنی از مفید بودن سیستم و برداشت ذهنی از سهولت استفاده از سیستم از دید کاربر و عوامل بیرونی شامل: اعتماد به سیستم، قابلیت اثبات نتایج، شرایط تسهیل کننده، ارتباط شغلی، اختیاری بودن استفاده، نگرانی، حمایت کاربر نهایی، آموزش، خودکارآمدی و هنجار اجتماعی. به منظور شناسایی عوامل مؤثر پرسش نامه ای طراحی گردید. پرسنل فارغ التحصیل رشته مدارک پزشکی در مراکز آموزشی، درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران، به عنوان جامعه آماری انتخاب گردید. پرسش نامه طراحی شده بین جامعه آماری توزیع شد. با استفاده از تحلیل های آماری (آنالیز واریانس، تی تست، ضریب همبستگی اسپیرمن، فاکتور آنالیز، تحلیل مسیر) داده های حاصل از پرسش نامه مورد تحلیل قرار گرفت که به کمک آزمون همبستگی اسپیرمن و ضرایب مسیر ارتباط عوامل و تأثیر آن ها آزمون شد.

نتایج نشان داد که برداشت ذهنی از مفید بودن، برداشت ذهنی از سهولت استفاده، خودکارآمدی، حمایت کاربر نهایی، هنجار اجتماعی، اعتماد، ارتباط شغلی و آموزش عوامل مؤثر بر تصمیم کاربران به استفاده از سیستم اطلاعات بیمارستان بود. اما شرایط تسهیل کننده، نگرانی و اختیاری بودن استفاده، بر تصمیم کاربران در استفاده از سیستم اطلاعات بیمارستان بی تأثیر بود.

کلید واژه ها: سیستم اطلاعات بیمارستان، تصمیم به استفاده از سیستم، برداشت ذهنی از مفید بودن، برداشت ذهنی از سهولت استفاده